



**MKATABA WA KUTOA HUDUMA KWA RAI**

<b>Huduma</b>	<b>Matakwa</b>	<b>G h a r a m a Ya Mteja</b>	<b>Muda</b>
Kuuliza		Ni bure	Kwa dakika tano hadi kumi
Usajili wa wanafunzi wapya	Uthibitisho wa majina na hati za kitaaluma, cheti cha kuondoka shule, barua ya mfadhili, barua ya hospitali, kujaza formu ya kiutawala	Shilingi mia tano  Shilingi mia saba	Kwa dakika ishirini
Kutenga Malazi	Kujaza formu ya malazi		
Kufunza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanafunzi waliosajiliwa</li> <li>• Nafasi/Mahali pa kufunza</li> <li>• Rasilimali iliyoko</li> <li>• Mamalaka ya Kutumia vifaa vya chuo</li> </ul>	Ni bure	Kulingana na ratiba ya chuo
Usajili wa mitihani ya kitaifa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uthibitisho wa malipo ya mihani husika</li> <li>• Nakala ya vyeti vya kitaalumu husika</li> <li>• Nakala ya kitambulisho Picha</li> </ul>	Ni bure	Kwa dakika tano hadi kumi
kupewa hati za kitaalumu na repoti formu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyeti vya daraja - uthibitisho wa malipo</li> <li>• Vyeti vya kitaifa na vya kuondoka shule - formu ya ondolea iliyo-timiza matakwa</li> <li>• Kitambulisho (vyeti vya mihani wakitaifa pekee) Ripoti formu kitambulisho cha wanafunzi</li> </ul>	Ni Bure	Kwa dakika mbili hadi tano
Usajili wa wanafunzi wageni na wazamani	Uthibitisho wa kulipwa karo	Ni bure	Kwa dakika mbili hadi tano
Malezi	Uthibitisho wa kulipa pesa za malezi	Ni bure	Kwa dakika mbili hadi tano
Masilahi ya Wanafunzi / Malalamiko / Manunguniko / Michezo	Habari ya kimsingi ya hoja hizo	Ni bure	Mara moja
Ushauri na maelekezo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kusema taabu zao</li> <li>• kutambua taabu hizo</li> </ul>	Ni bure	Mara moja
Kukusanya karo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jadala ya wanafunzi, pesa tasilimu/hundi/hati ya benki/risiti ya kulipia, kibali cha kulipa, sahihi ya anayelipa, kitambulisho chake</li> </ul>	Ni bure	Kwa dakika tano
Malipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kibali Cha Kulipa</li> <li>• Sahihi ya anayelipa, kitambulisho chake</li> </ul>	Ni bure	Kwa dakika mbili hadi tano
Kuuliza Karo iliyobaki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uthibitisho wa majina na nambari ya usajili</li> <li>• Kosi anayofanya</li> </ul>	Ni bure	Kwa dakika mbili hadi tano
Kupeana msaada wa Masomo wa TVET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uthibitisho wa kiutawala</li> <li>• Kualikwa</li> </ul>	Ni bure	Dakika moja hadi mbili

Kwa huduma yeyote isiyoafikia kiwango, piga repoti kwa afisa husika kwa nambari ya simu +254 777 726 640

au barua pepe: [riatcollege2015@gmail.com](mailto:riatcollege2015@gmail.com)

Kwa maelezo zaidi tafadhali tembelea tuvuti letu: [www.ramogiinstitute.ac.ke](http://www.ramogiinstitute.ac.ke)